

ДОГОВОР № _____ О ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ И ОБНОВЛЕНИЮ ПРОГРАММ ДЛЯ ЭВМ

№ ____ / _____

г. Москва

_____ 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЭСТИ», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Борисовой Ларисы Геннадьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

« _____ », именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик оплачивает, а Исполнитель обязуется оказывать услуги по технической поддержке и обновлению Программ для ЭВМ, право на использование которых принадлежит Заказчику на основании Лицензионного договора № ____ / ____ от _____ 2020 г. (далее – Программы) в количестве экземпляров, указанном в Спецификации (Приложение №1 к настоящему Договору).

1.2. В техническую поддержку входят консультации сотрудников Заказчика по вопросам, связанным с работой Программ.

Технической поддержкой в соответствии с настоящим Договором являются рекомендации по вопросам, связанным:

- с некорректной работой Программы. Под некорректной работой Программы подразумевается несоответствие получаемых результатов функциональности, заявленной в документации для данной версии;

- с настройкой и правильным использованием Программы сотрудниками Заказчика для достижения функциональности, заявленной в документации Программы.

1.3. В техническую поддержку не включаются все иные виды помощи и поддержки, в том числе не включаются:

- поставка исправлений (патчей) Программы;
- создание и поставка подпрограмм, необходимых для расширения функциональности Программы;
- исправление внутренних ошибок Программы, если таковые будут обнаружены;
- исправление ошибок, возникших в результате использования Программы с нарушением инструкции пользователя Программы.

1.4. В случае выхода новых версий Программ в период действия Договора, заказчик имеет право на их использование.

СТАТЬЯ 2. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ И ОБНОВЛЕНИЮ

2.1. После оплаты Заказчиком стоимости услуг в соответствии со статьей 3 настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по Технической поддержке и обновлению в течение срока действия Договора.

2.2. Сотрудники Исполнителя обязаны консультировать сотрудников Заказчика (пользователей) по вопросам, касающимся технической поддержки работы Программ. Техническая поддержка оказывается в будние дни с 10.00 до 17.00 по московскому времени.

2.3. Техническая поддержка оказывается сотрудникам Заказчика по факту их обращения по электронному адресу support@axioma-gis.ru или на форуме forum.axioma-gis.ru, путем ответов на вопросы в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса.

В отдельных случаях, при необходимости более глубокого изучения вопроса Исполнитель может продлить срок ответа на вопрос пользователя.

2.4. Для получения технической поддержки Заказчик обязан предоставить Исполнителю номер лицензии, технические характеристики оборудования и общесистемного программного обеспечения сотрудников Заказчика, а также иную информацию необходимую для ответа на запрос.

2.5. В случае выхода новых версий Программ в период действия договора, Заказчику предоставляется возможность загрузить новую версию Программы с Официального сайта Исполнителя axioma-gis.ru.

2.6. Для использования новой версии Программы Заказчику требуется пройти процедуру Активации, в соответствии с документацией, используя Серийный номер. Новая версия Программы может быть активирована и использоваться только на той ЭВМ, где была ранее активирована предыдущая версия Программы с тем же Серийным номером.

СТАТЬЯ 3. ЦЕНА УСЛУГ

3.1. Вознаграждение по настоящему Договору указывается в Спецификации (Приложение №1 к настоящему Договору). НДС не предусмотрен в соответствии с главой 26.2 Налогового кодекса РФ, упрощенная система налогообложения.

3.2. Указанная в п. 3.1. настоящего Договора сумма, уплачивается Заказчиком в безналичной форме, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 10 (десяти) дней со дня подписания настоящего Договора.

3.3. Услуги по настоящему Договору оказываются только после полной оплаты цены, указанной в пункте 3.1.

СТАТЬЯ 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами.

4.2. Настоящий Договор действует в течение 1 (одного) года со дня его подписания Сторонами.

4.3. Срок действия настоящего Договора может быть пролонгирован путем заключения Сторонами дополнительного соглашения.

СТАТЬЯ 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу техническая, коммерческая, финансовая и иная информация, связанная с оказанием услуг по настоящему Договору, считается конфиденциальной.

5.2. Обе Стороны обязаны принять все меры к тому, чтобы предотвратить разглашение конфиденциальной информации, и вправе раскрывать такую информацию третьей стороне только с согласия другой Стороны и в том объеме, который необходим для совместной с третьей Стороной реализации настоящего Договора.

5.3. Обязанность доказательства нарушения положений настоящей статьи возлагается на Сторону, заявившую о таком нарушении.

СТАТЬЯ 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Сторонами по настоящему Договору, в том числе обязательств, связанных с неразглашением конфиденциальной информации, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

СТАТЬЯ 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Все уведомления и сообщения, связанные с настоящим Договором, должны направляться в письменном виде, и при наличии спора будут считаться поданными надлежащим образом, если имеются письменные доказательства их вручения.

Документы, переданные по каналам электронной связи, признаются Сторонами действительными в случае, если на них стоит подпись уполномоченного лица и печать, когда она предусмотрена. В этом случае каждая из Сторон имеет право потребовать от другой Стороны письменного (в т.ч. по каналам электронной связи) подтверждения получения документов.

7.2. Стороны обязуются незамедлительно сообщать друг другу об изменении своих адресов и реквизитов. В случае несообщения Стороной об изменении своего адреса, все уведомления, направленные по старому адресу, считаются доставленными.

7.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ООО «ЭСТИ»		
ИНН	7704613038	КПП	770401001
Юридический адрес	119002, г. Москва, пер. Сивцев Вражек, д. 29/16, пом.2		
Почтовый адрес	119002, г. Москва, пер. Сивцев Вражек, д. 29/16, пом.2		
Телефон, E-mail	+7 495 769-42-08, +7 499 241-42-06; sales@axioma-gis.ru		
Расчетный счет, Банк	4070 2810 8381 8013 5297 ПАО СБЕРБАНК г. Москва		
к/с,	3010 1810 4000 0000 0225	БИК	044525225

ЗАКАЗЧИК			
ИНН		КПП	
Юридический адрес			
Почтовый адрес			
Телефон, E-mail			
Расчетный счет, Банк			
к/с,			

ПОДПИСИ СТОРОН

От Исполнителя

От Заказчика

Генеральный директор

Генеральный директор

ООО "ЭСТИ"

_____ Борисова Л.Г.

м.п.

м.п.

Приложение №1

к договору о технической поддержке и обновлению программ для ЭВМ

№ ____/____ от __.__.2020 г.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

№ п.п.	Наименование программы для ЭВМ	Количество, экземпляр	Цена за 1 экз, руб.	Сумма, руб.
1.	Программное обеспечение ГИС Аксиома Версия 2			
ИТОГО:				

ПОДПИСИ СТОРОН

От Исполнителя

От Заказчика

Генеральный директор

Генеральный директор

ООО "ЭСТИ"

_____ Борисова Л.Г.

м.п.

м.п.